

Spezialist:in IT Support

Vollzeit

Werde Klimaheld:in! Als Mitglied im Team des Verkehrsverbundes Ost-Region (VOR) arbeiten Sie mit an der Planung, Koordinierung und Sichtbarkeit des öffentlichen Verkehrs in Wien, Niederösterreich und dem Burgenland. Wir verknüpfen unsere Öffis wie Bus und Bahn mit flexiblen Mobilitätsformen und evaluieren laufend neue Ideen.

Das erwartet Sie

- Mitverantwortung im Service Desk, 1st-Level-Support und an der Lösungsfindung bei IKT-bezogenen Fragen sowie Problemen von Endbenutzer:innen
- Mitarbeit im Arbeitsplatzmanagement (u.a. Wareneingangskontrolle, Verwaltung von Lieferscheinen, Beschaffungsvorbereitung, Inventarisierung und Lagerhaltung, Drucker-/ Videokonferenzbetreuung)
- Operative Unterstützung der zentralen Endpunktverwaltung, Verteilung von Software und -Updates und der Echtzeitüberwachung durch Client-Monitoring
- Sicherstellung der Bereitstellung und Instandhaltung von Endgeräten (PC, Notebook, Mobiltelefon, etc.) für Mitarbeiter:innen sowie der Anlage und Migration von Profilen bzw. der Registrierung und zentralen Pflege der Daten zu mobilen Endgeräten über das Mobile Device Management
- Umsetzung der laufenden Inventarisierung und regelmäßigen Inventur von IKT-bezogenen Anlagevermögen

Das bringen Sie mit

- Abgeschlossene Technische Ausbildung (HTL, FH/Uni, o.Ä.) oder mehrjährige einschlägige Berufserfahrung im Bereich des Service Desks, 1st- und/oder 2nd-Level-Support
- Ausgezeichnete Kenntnisse in der Administration von O365, Azure AD, in der Anwendung von Ticketsystemen und den Prozessen des User Supports bzw. Service Desks
- Sehr gute Kenntnisse im Endgerätemanagement auf Basis von Ivanti Endpoint Manager
- Erfahrung in der technischen Ausstattung von Büroarbeitsplätzen und Konferenzräumen
- Teamplayer mit Kommunikationsstärke im Umgang mit Geschäftspartner:innen, Kolleg:innen und Mitarbeiter:innen

VORteile für Klimaheld:innen



Gute Erreichbarkeit



Work-Life-Balance
Homeoffice



Weiterbildungsmöglichkeiten



Diverse Vergünstigungen



Patentprogramm

Für die vakante Stelle bieten wir neben sozialen Leistungen ein Jahresbruttogehalt ab EUR 46.928,00 an. Bei entsprechender Qualifikation und Berufserfahrung besteht die Bereitschaft zur Überbezahlung.