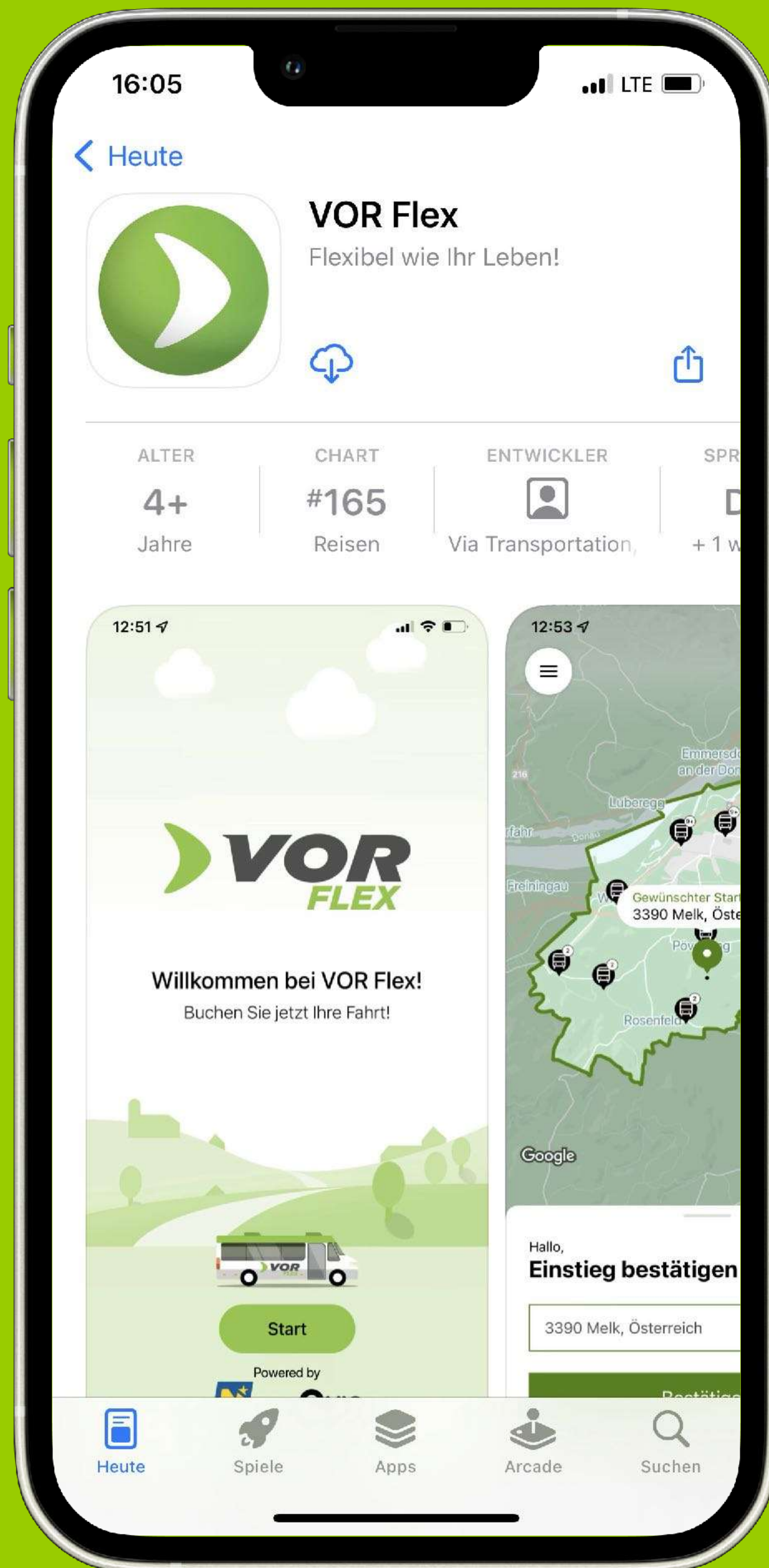


VOR FLEX App

Installation und Registrierung



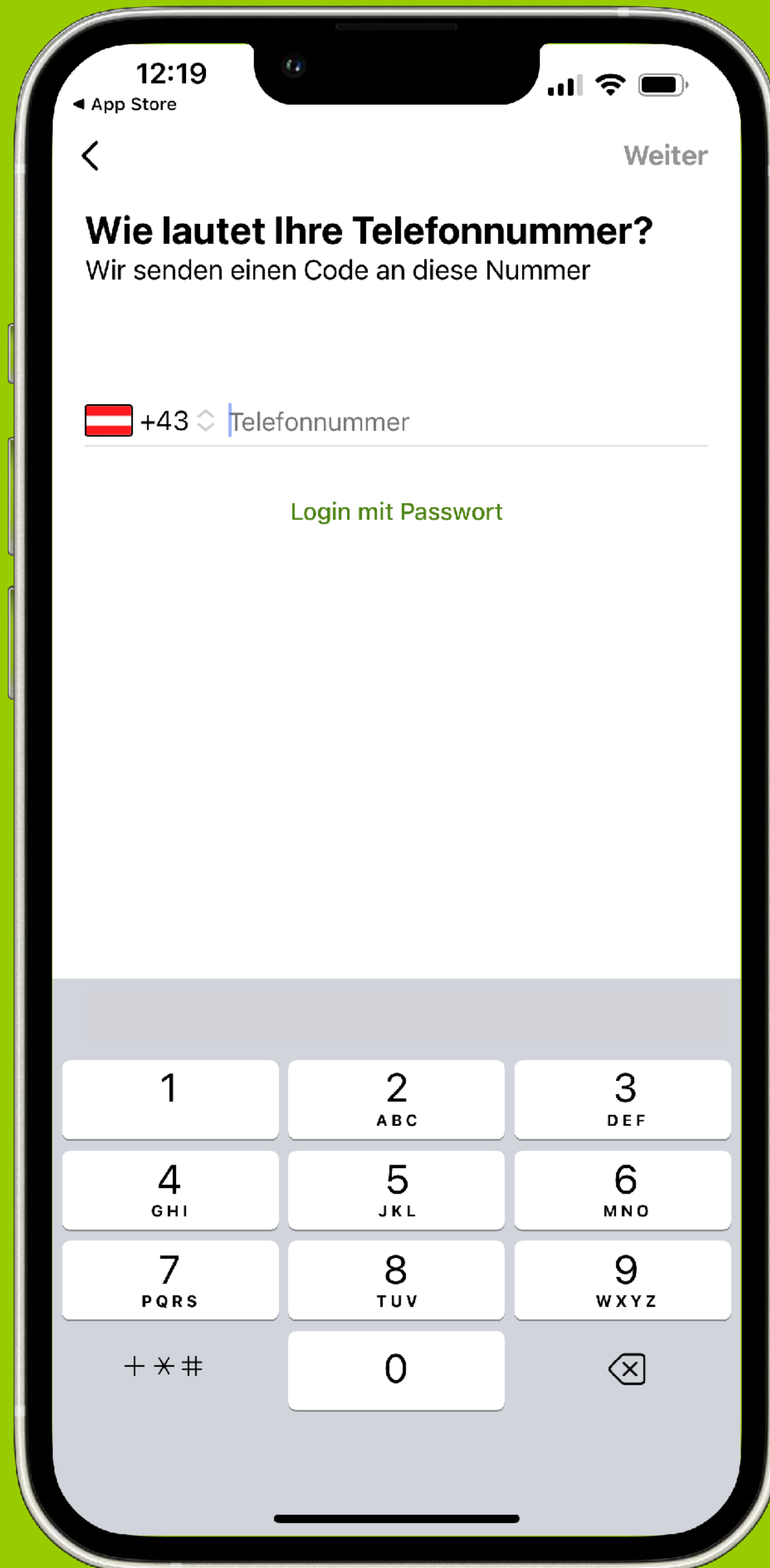


- Lade die VOR *Flex* App kostenlos aus dem App Store oder Google Play auf dein Smartphone
- www.VOR.at/flex



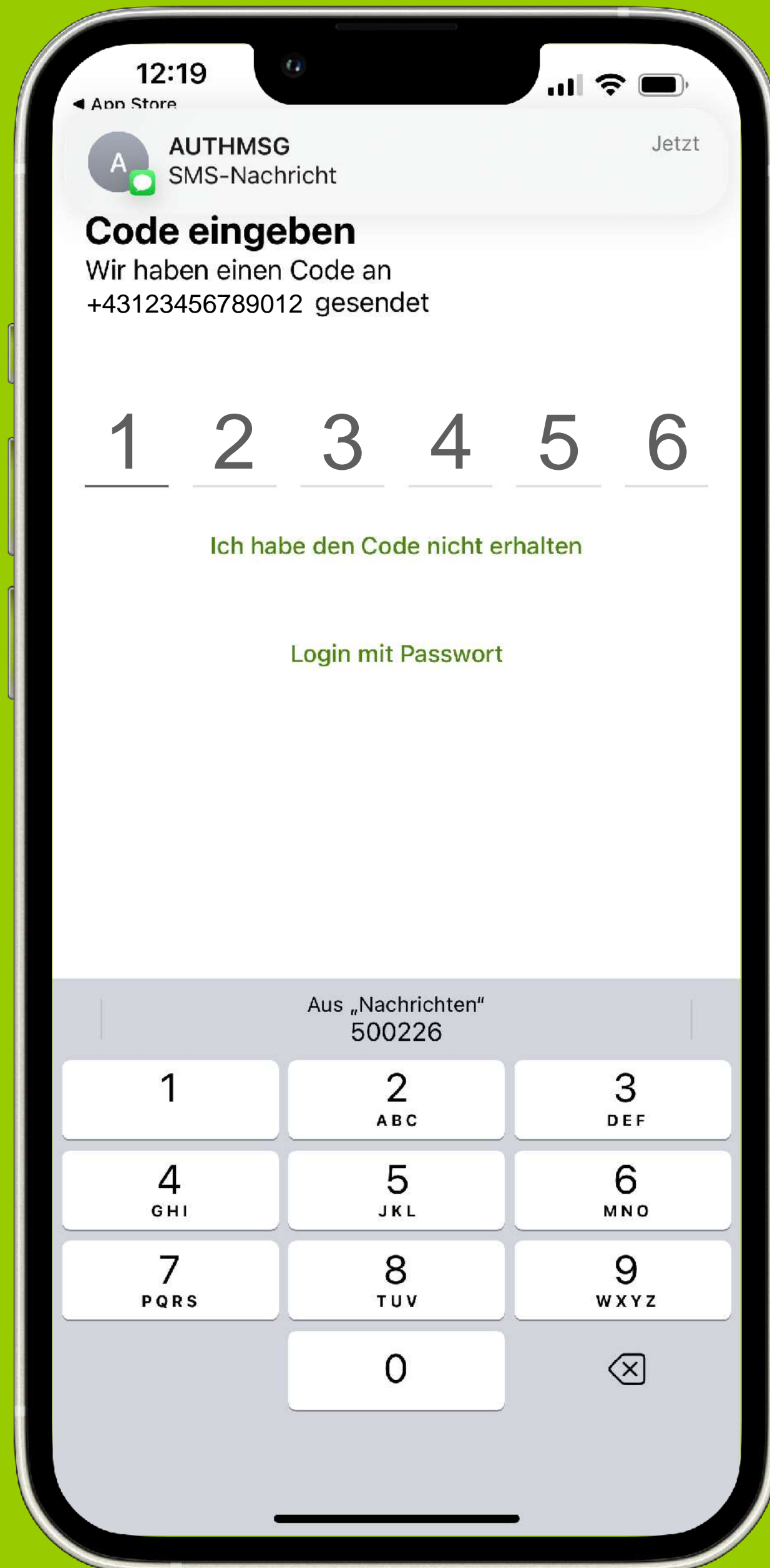


- Super! Mit der VOR Flex App kannst du bequem deine Verbindungen buchen
- Bitte registriere dich vorher noch schnell...

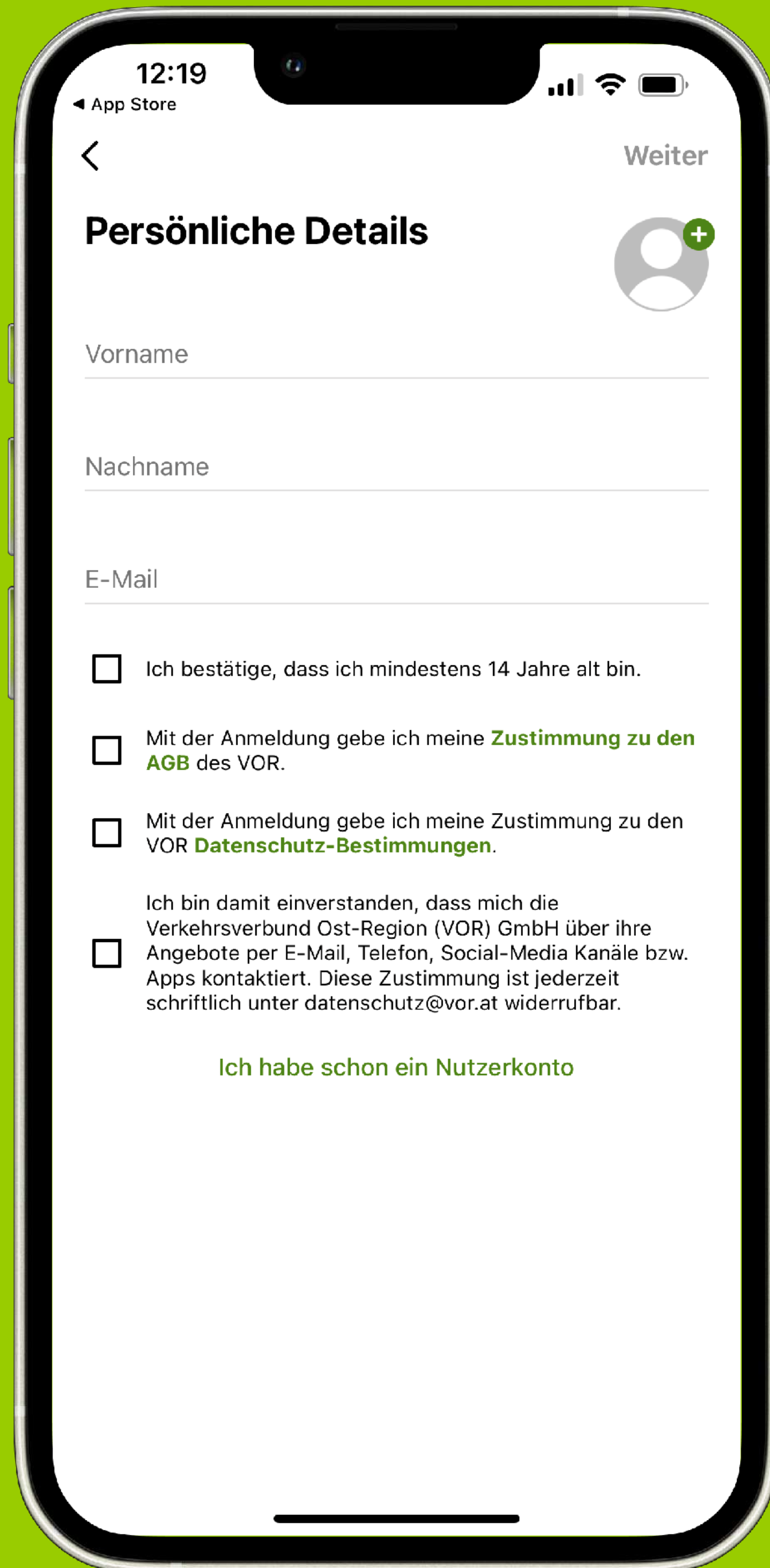


1. Gib deine Telefonnummer ein

Wir senden dir deinen
Verifizierungscode per SMS

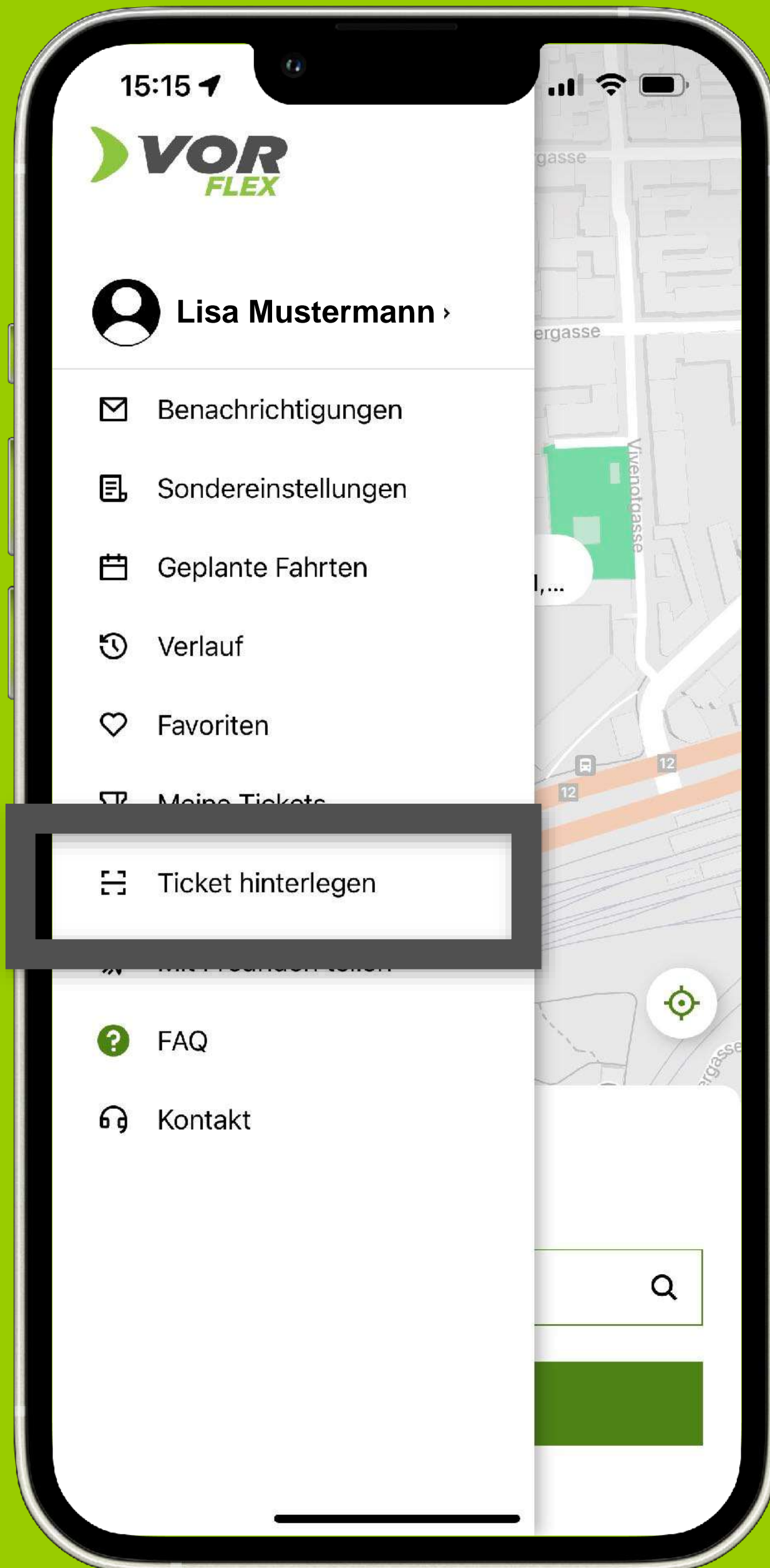


2. Gib nun den 6-stelligen Code aus der SMS ein



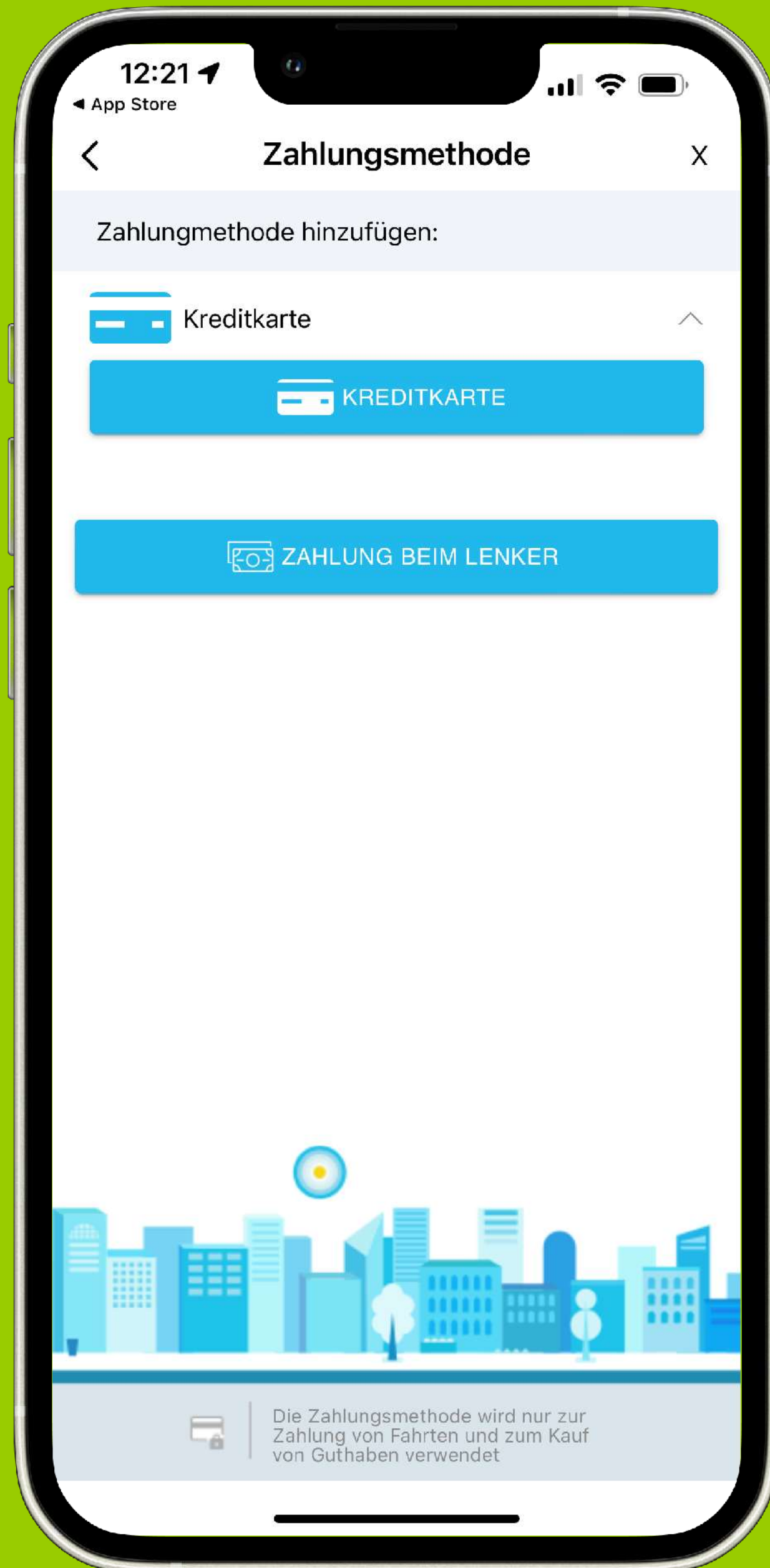
3. Beim ersten Mal brauchen wir bitte deine **Daten...**

...das ist kein Blind-Date!

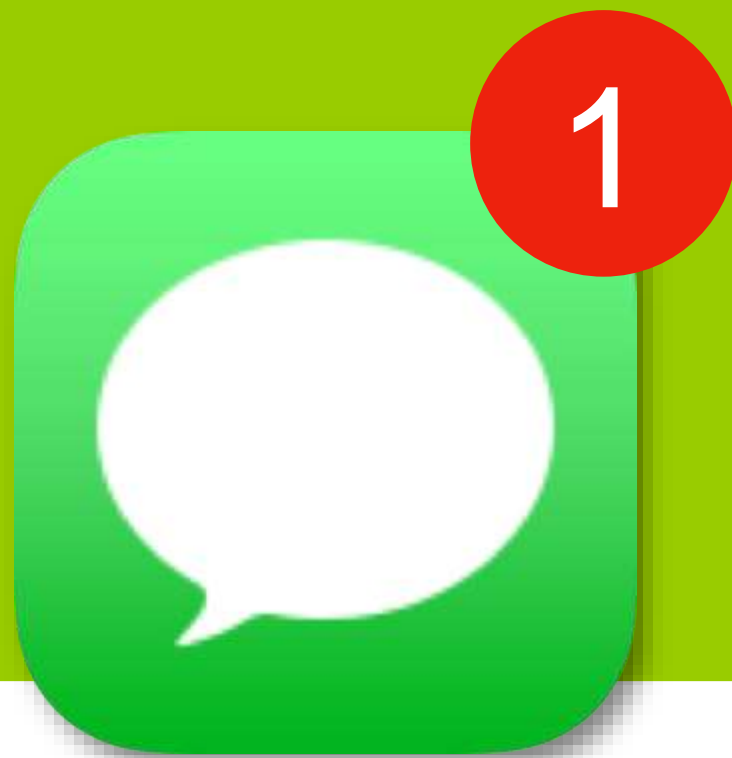


4. Hier kannst du deine VOR Zeitkarte / dein Klimaticket hinterlegen

- Ticketdaten eingeben
- VOR *Flex* ist nun ohne Aufpreis im normalen VOR-Tarif für dich unterwegs



Du kannst deine Fahrt direkt im Fahrzeug bezahlen oder einfach eine Kreditkarte in der App als Zahlungsmittel hinterlegen



Herzlich Willkommen bei VOR *Flex*!

5. Nach deiner Registrierung erhältst du eine SMS zur Bestätigung

Fertig – du bist nun für VOR *Flex* startklar!

VOR FLEX Anrufsammeltaxis

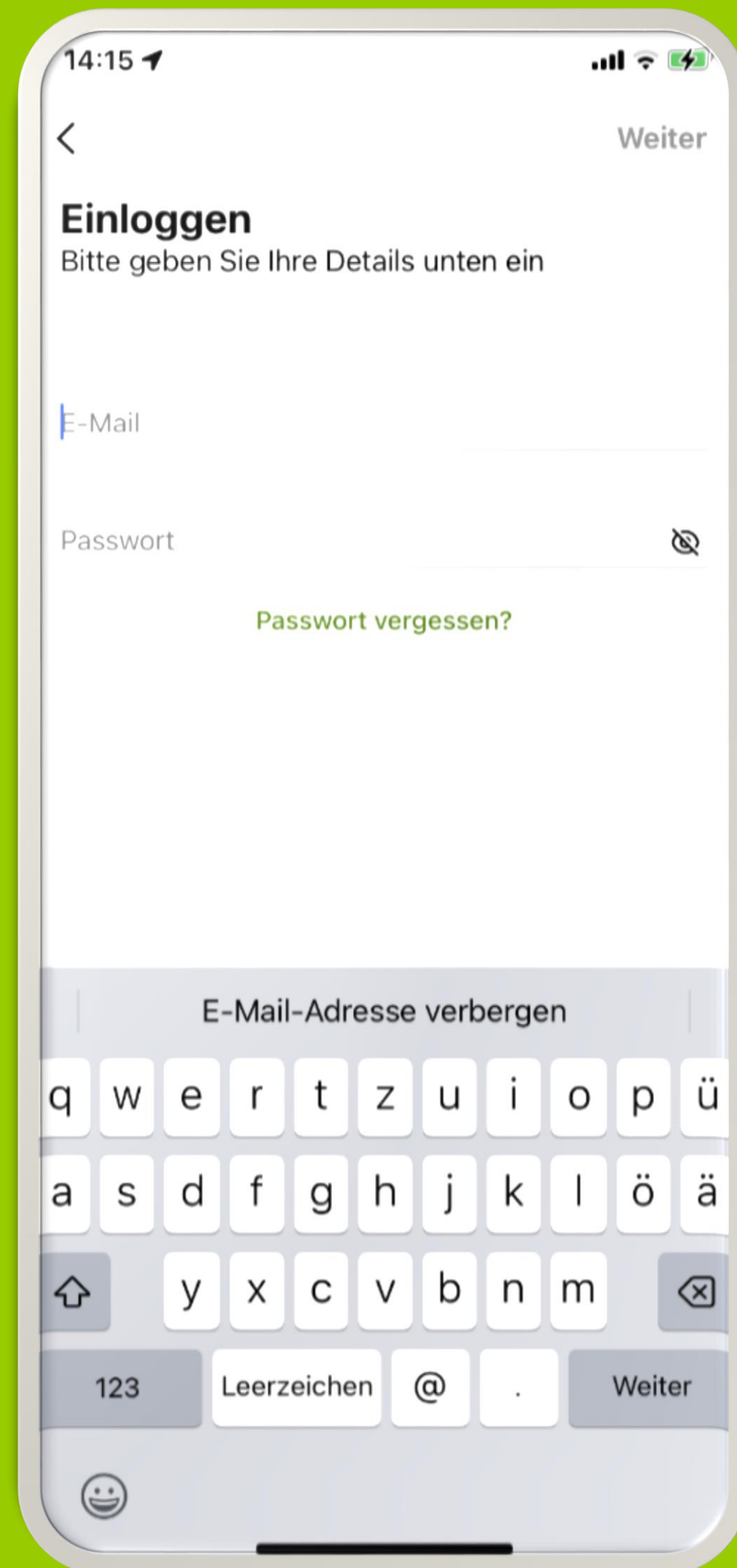
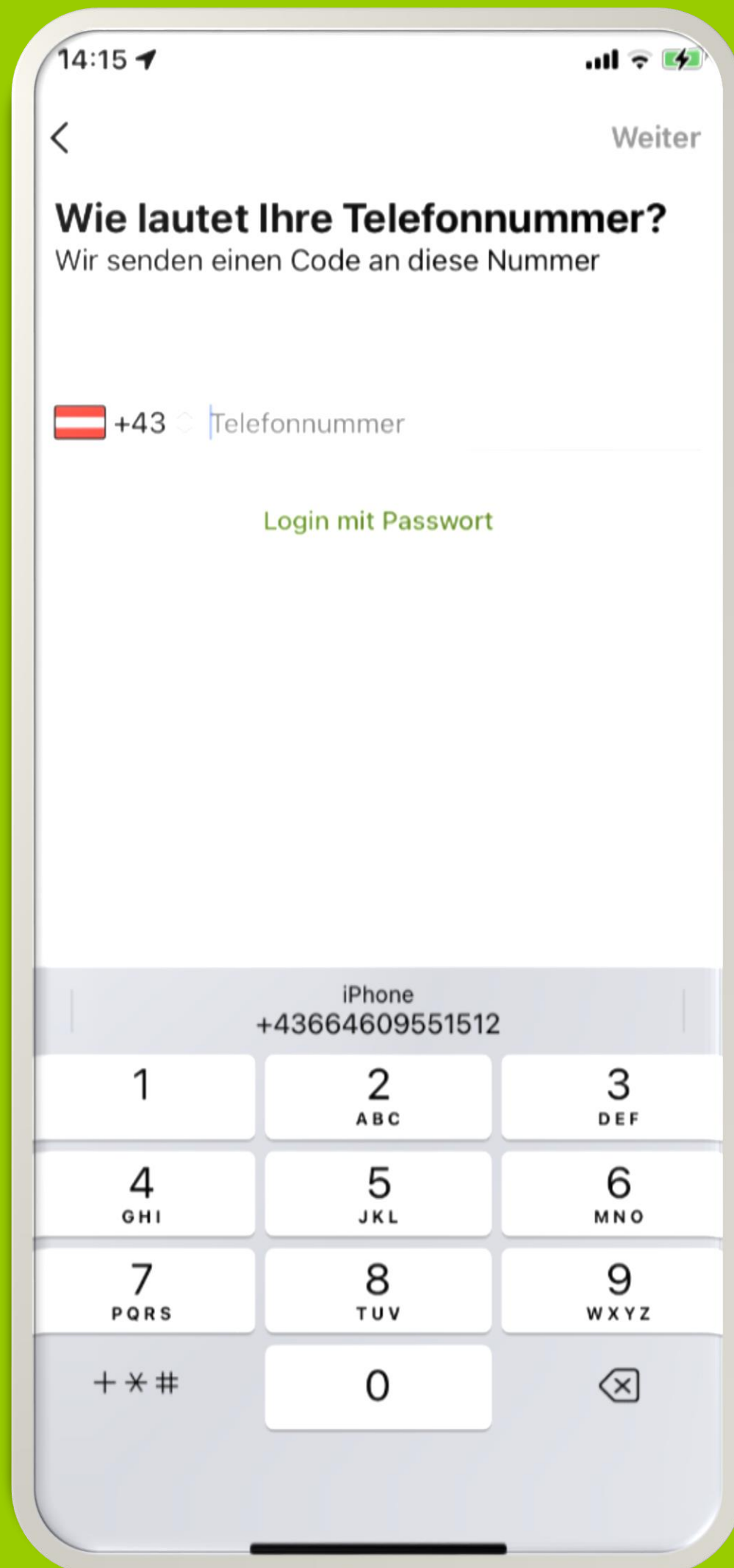
So buchst du
deine Fahrt





Starte die VOR Flex App
auf deinem Smartphone

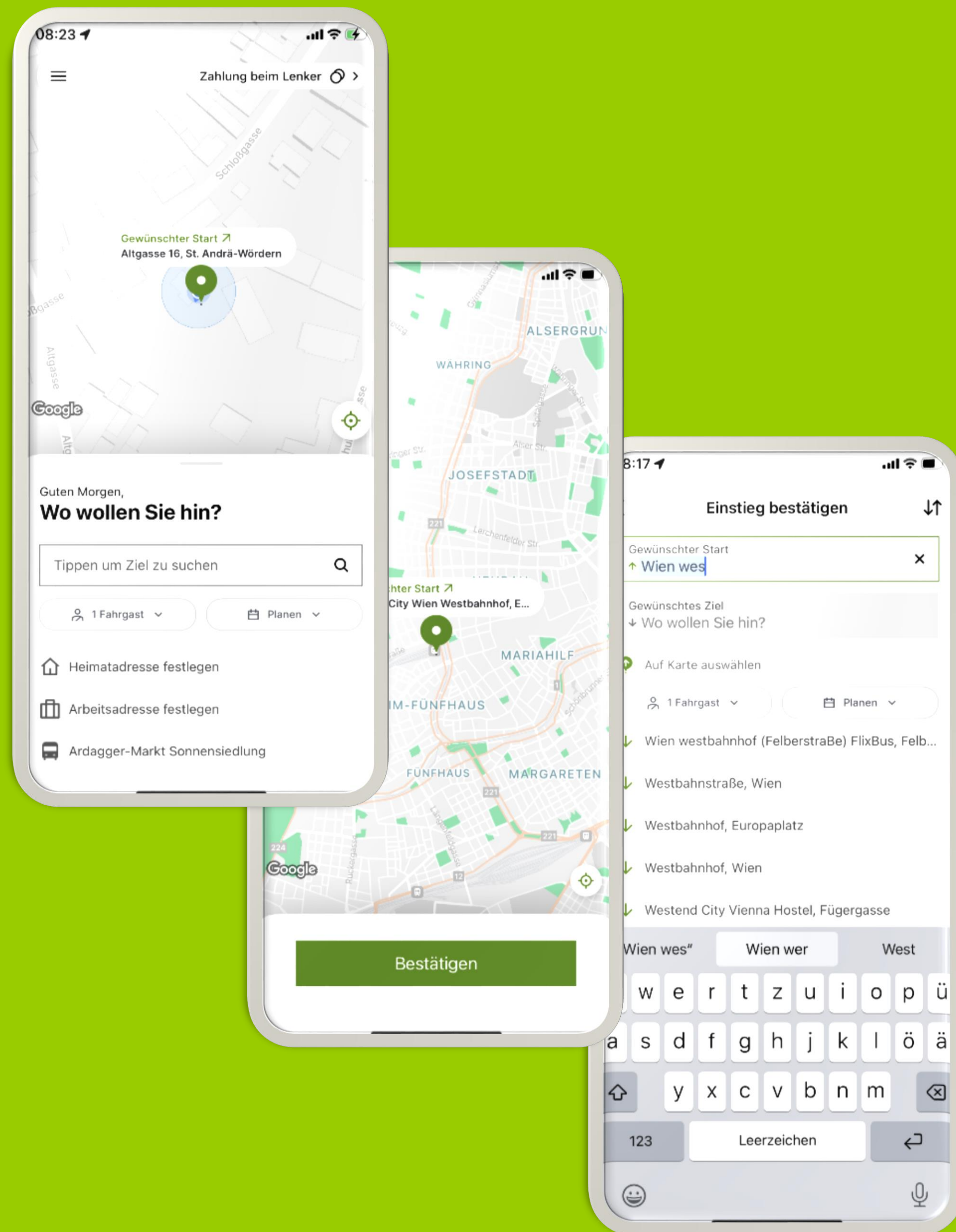




Bei der ersten Verwendung:

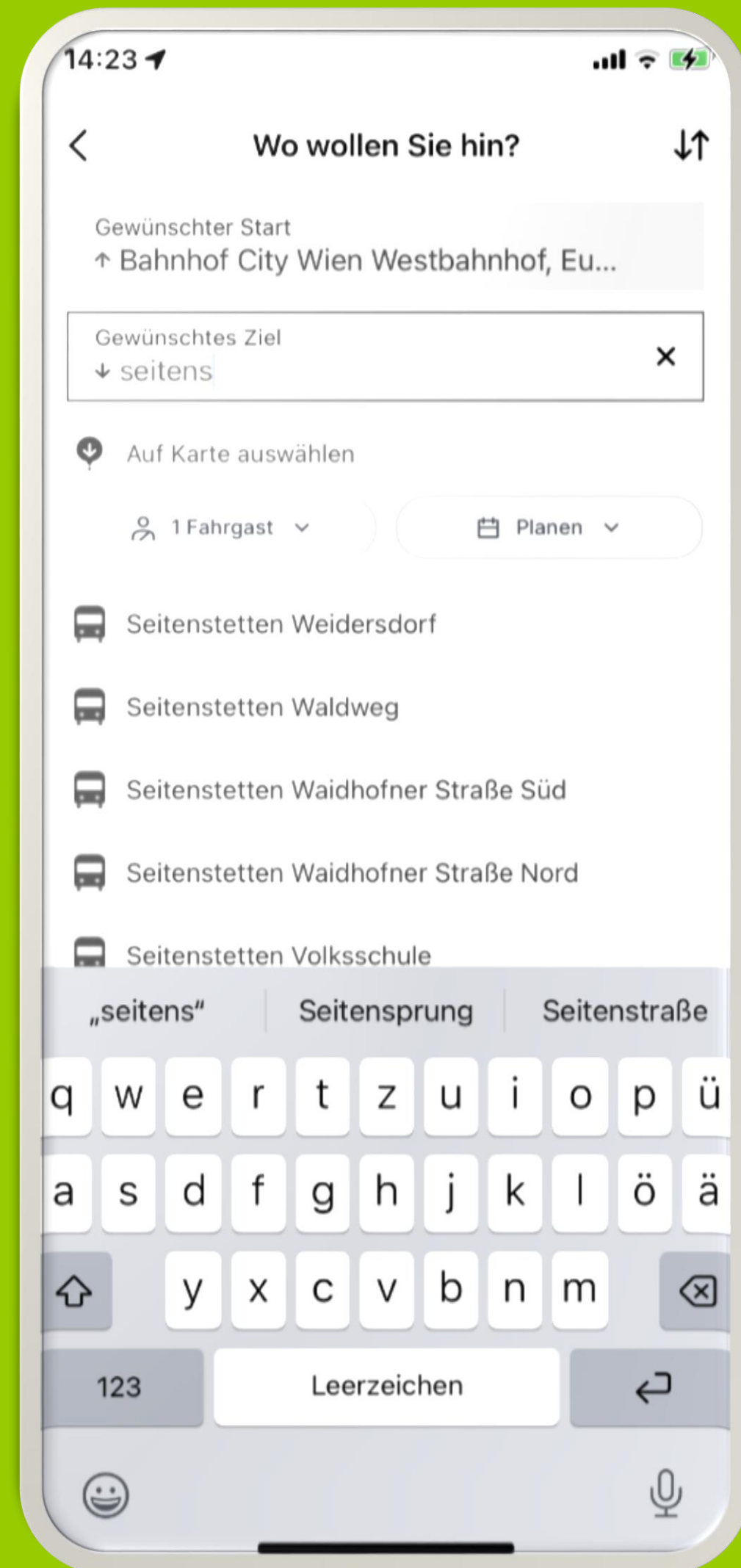
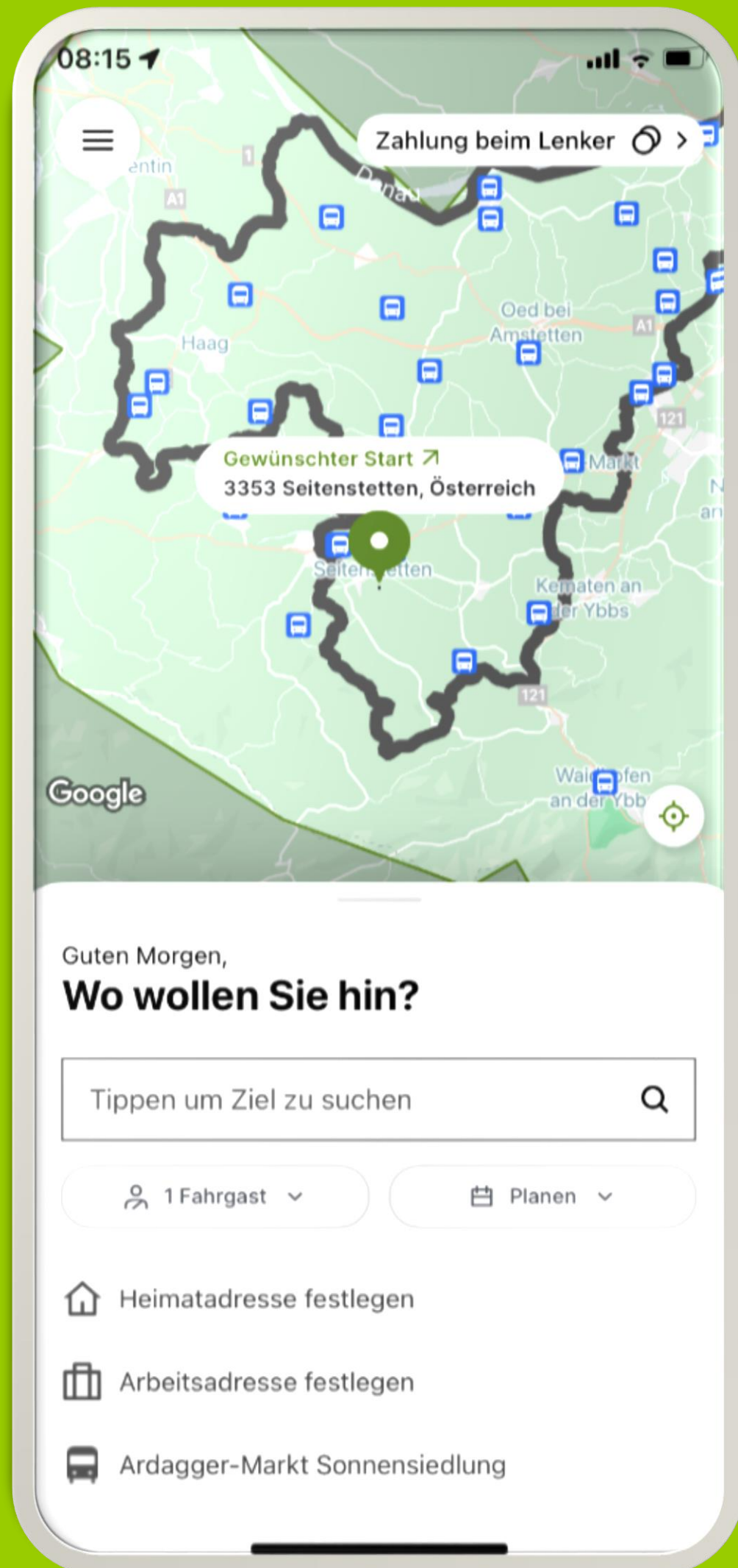
Logge dich ein...

- entweder mittels Handynummer
- oder mit E-Mail-Adresse und Passwort



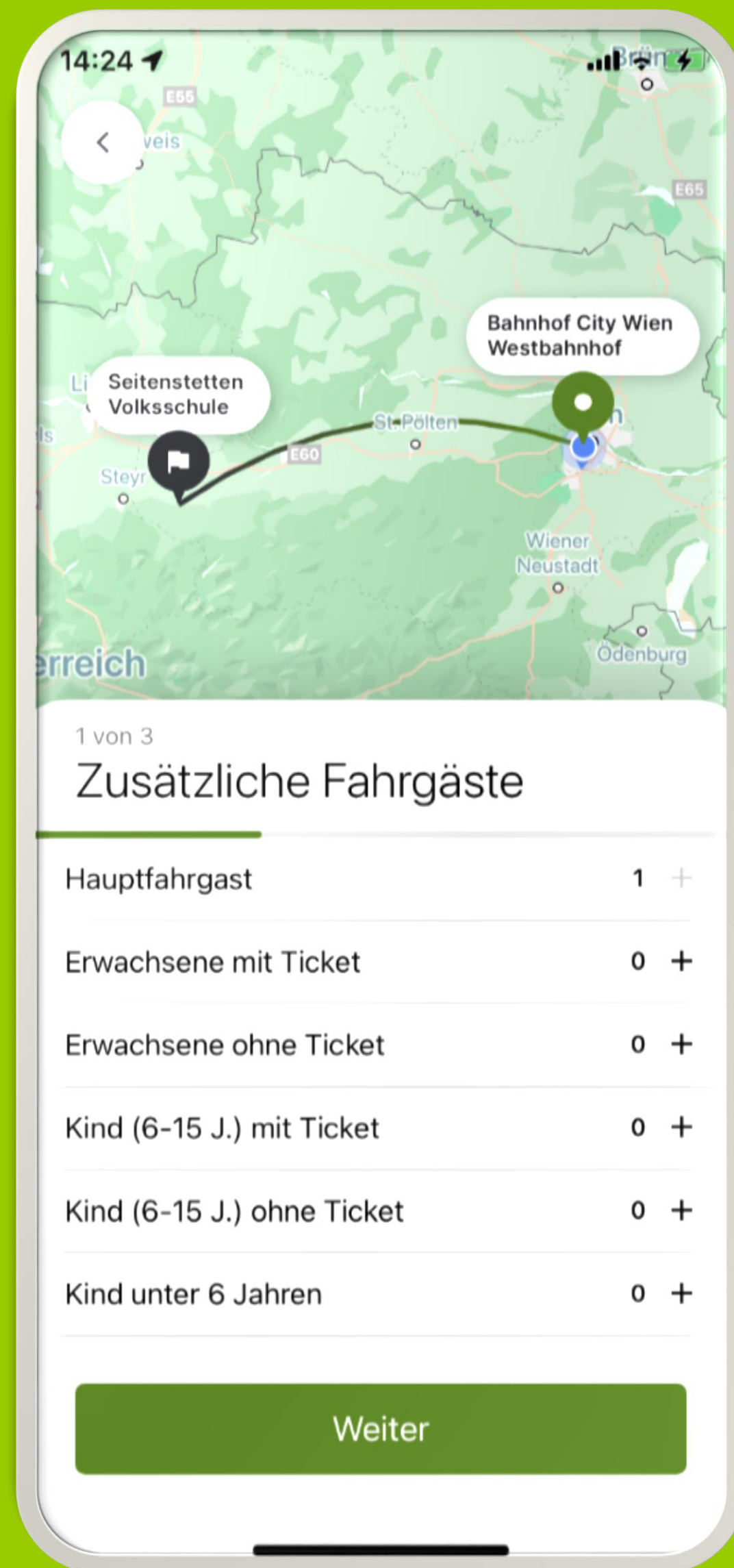
Gib den Start deiner Fahrt ein durch...

- den aktuellen Standort oder
- die Auswahl über die Karte oder
- die Adresseingabe



Gib das Ziel deiner Fahrt ein...

- entweder über die Karte
- oder über die Adresseingabe

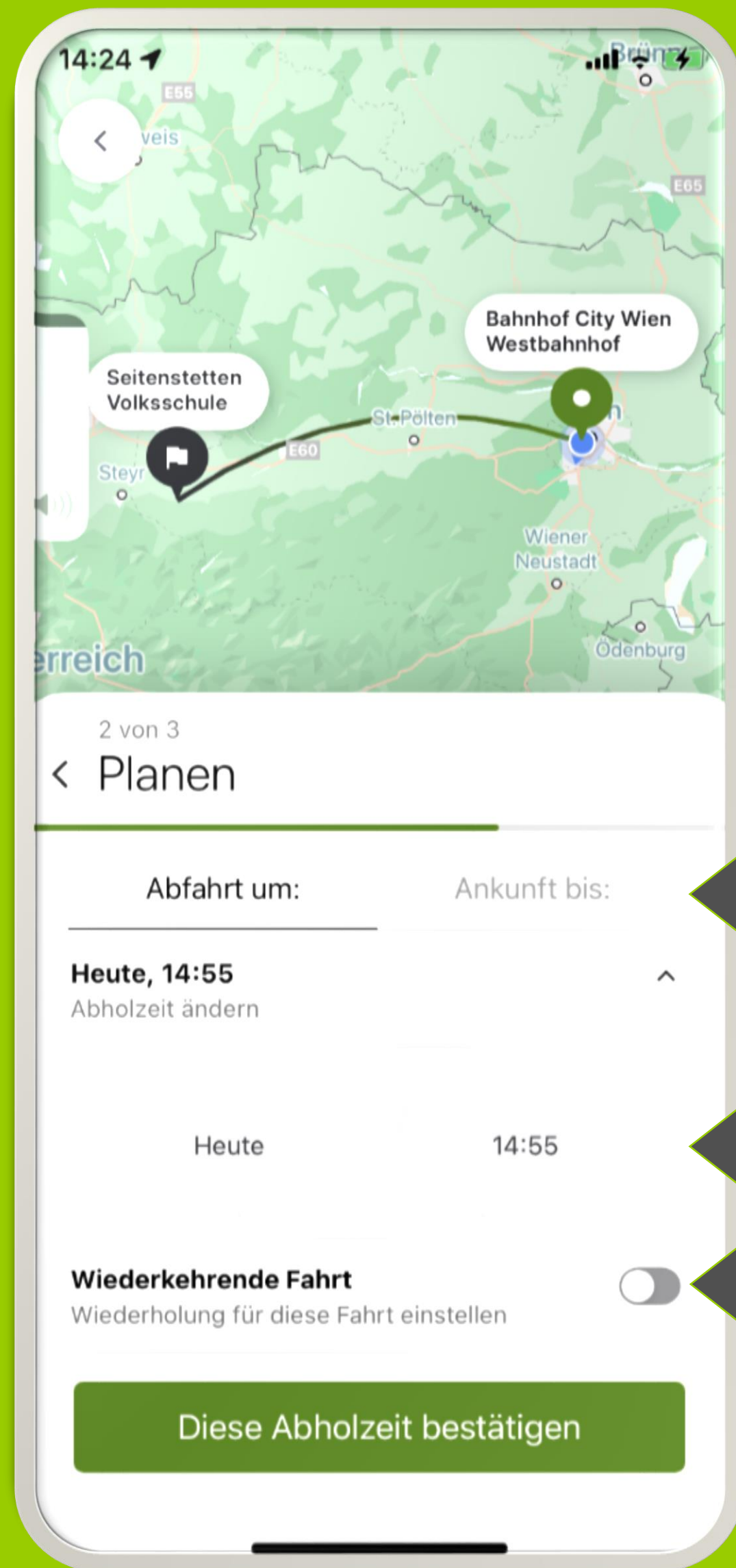


Du möchtest noch jemanden mitnehmen?

- Füge weitere Fahrgäste hinzu
- Vergewissere dich, dass du **alle** Fahrgäste eingegeben hast



Eine spätere Änderung oder ein spontaner Zustieg zusätzlicher Fahrgäste ist **nicht** möglich!

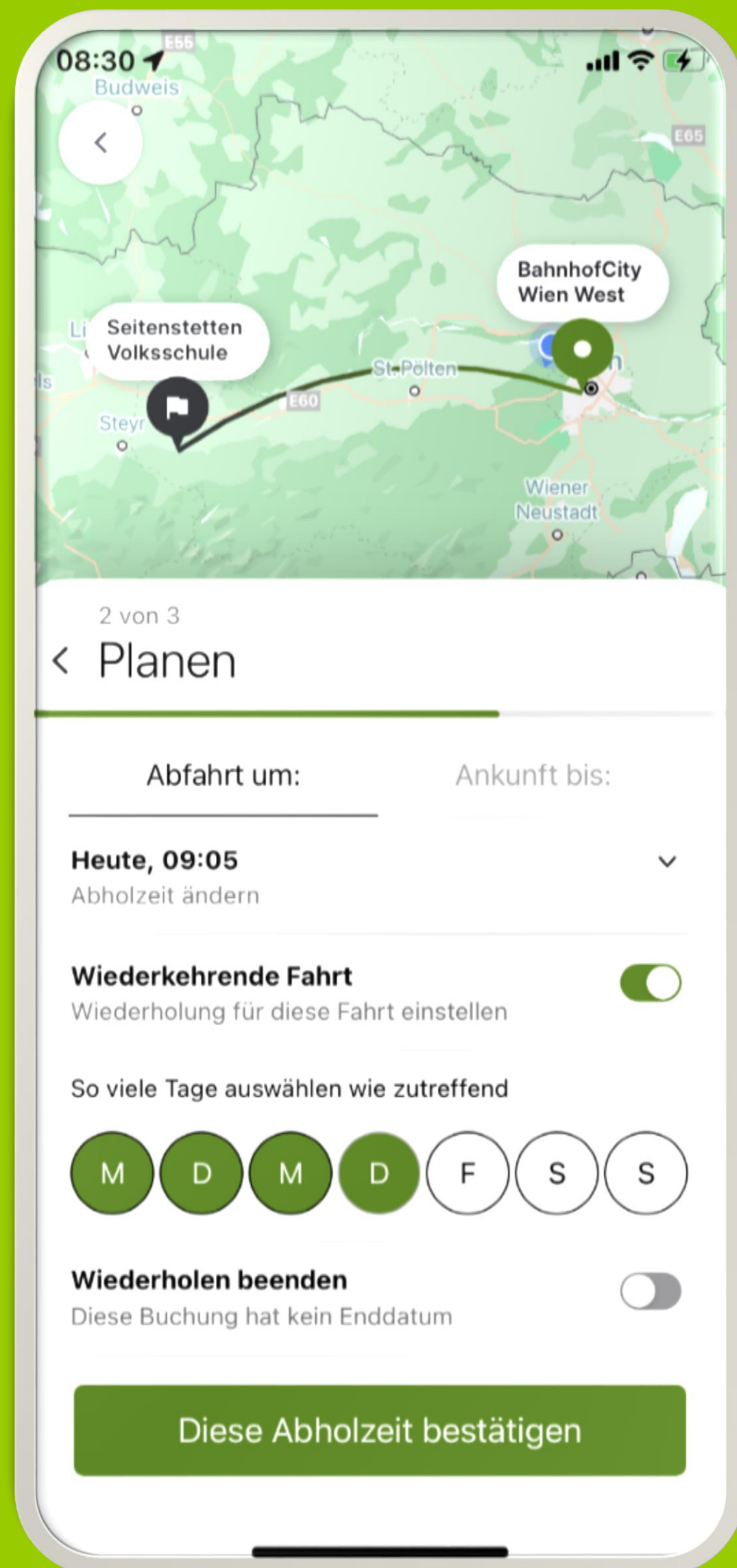


Plane deine Fahrt
und gib die gewünschte Abhol- oder
Ankunftszeit an

Zeitpunkt der gewünschten Abfahrt
ODER Ankunft

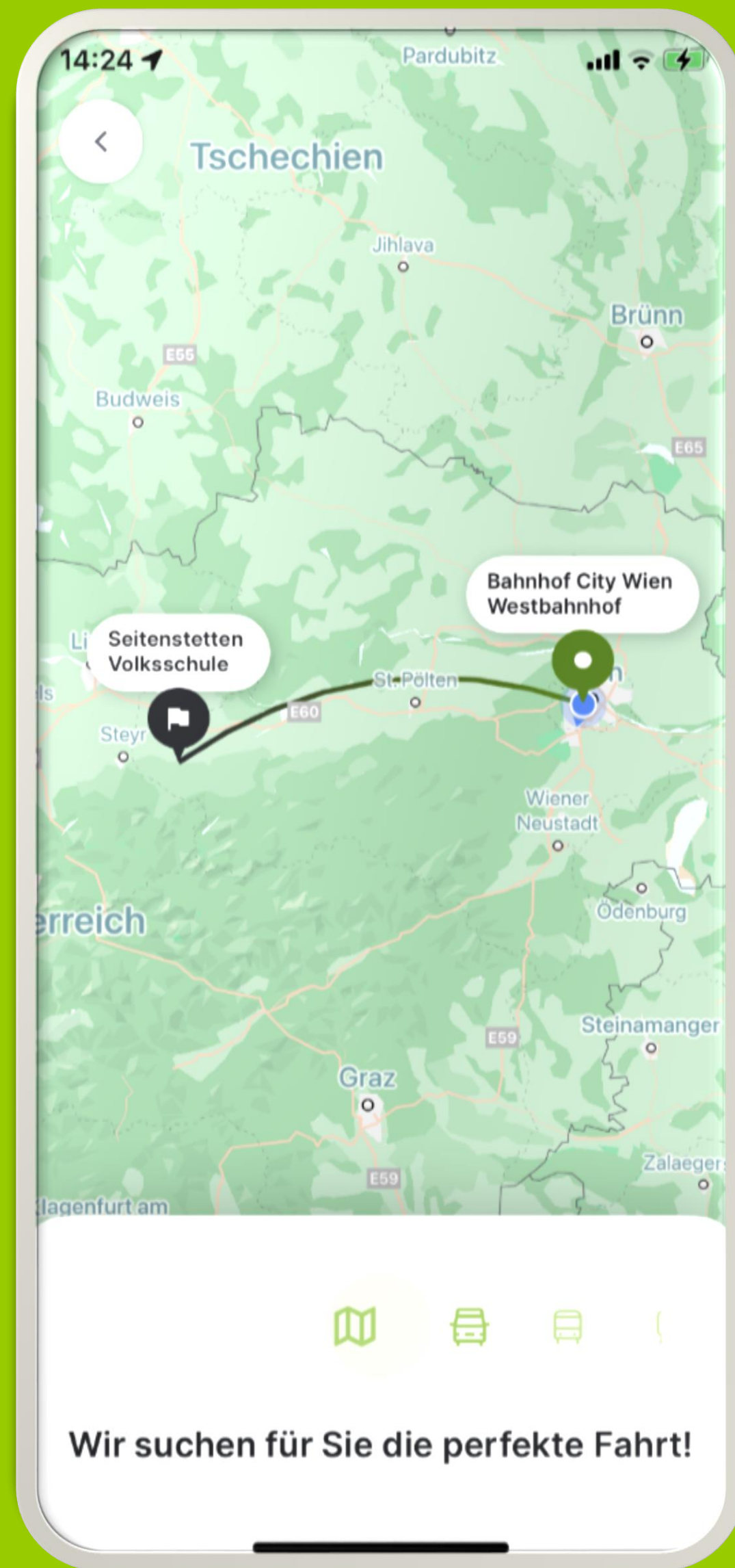
Eingabe von Datum & Uhrzeit durch
Scrollen

Es können wiederkehrende Fahrten
eingetragen werden
(z.B. dienstags um 10 Uhr)



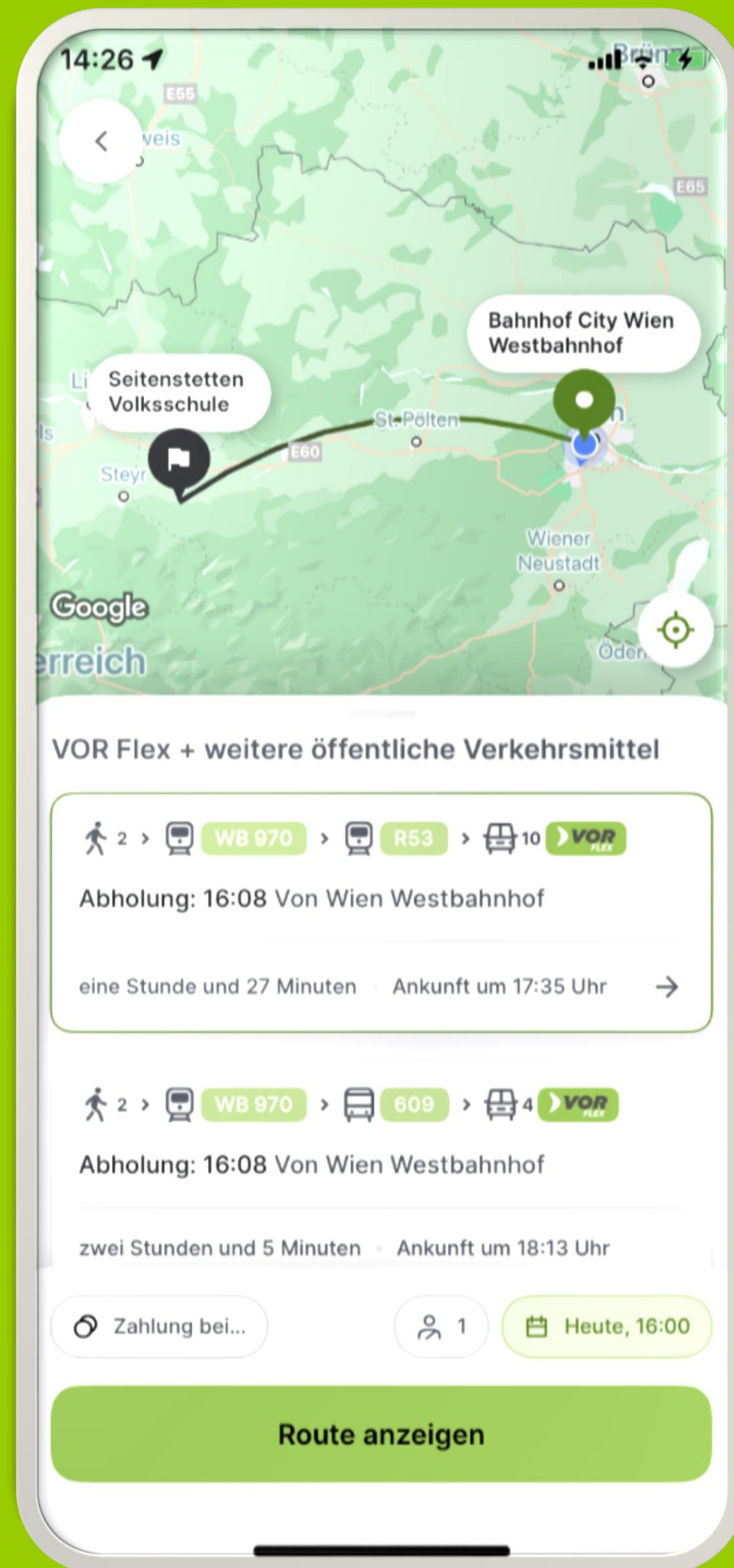
Es können auch **wiederkehrende Fahrten** gebucht werden...

- einfach Tage & Dauer der Wiederholung wählen
- und Abholzeit bestätigen



VOR Flex sucht nun die perfekte Fahrt für dich!

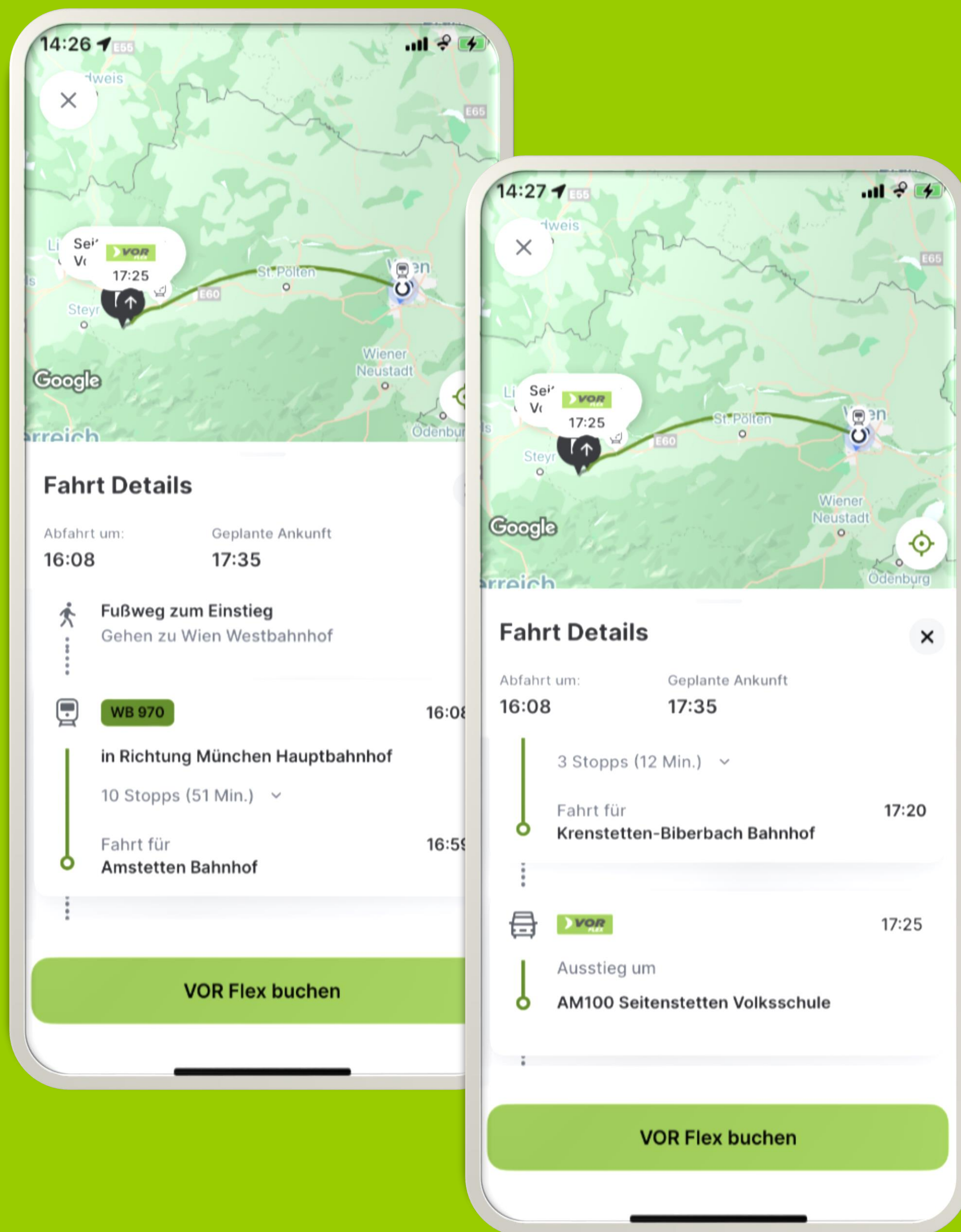
VOR Flex checkt nun alle verfügbaren Verbindungen.
(Das kann einige Sekunden dauern)



Fahrtübersicht

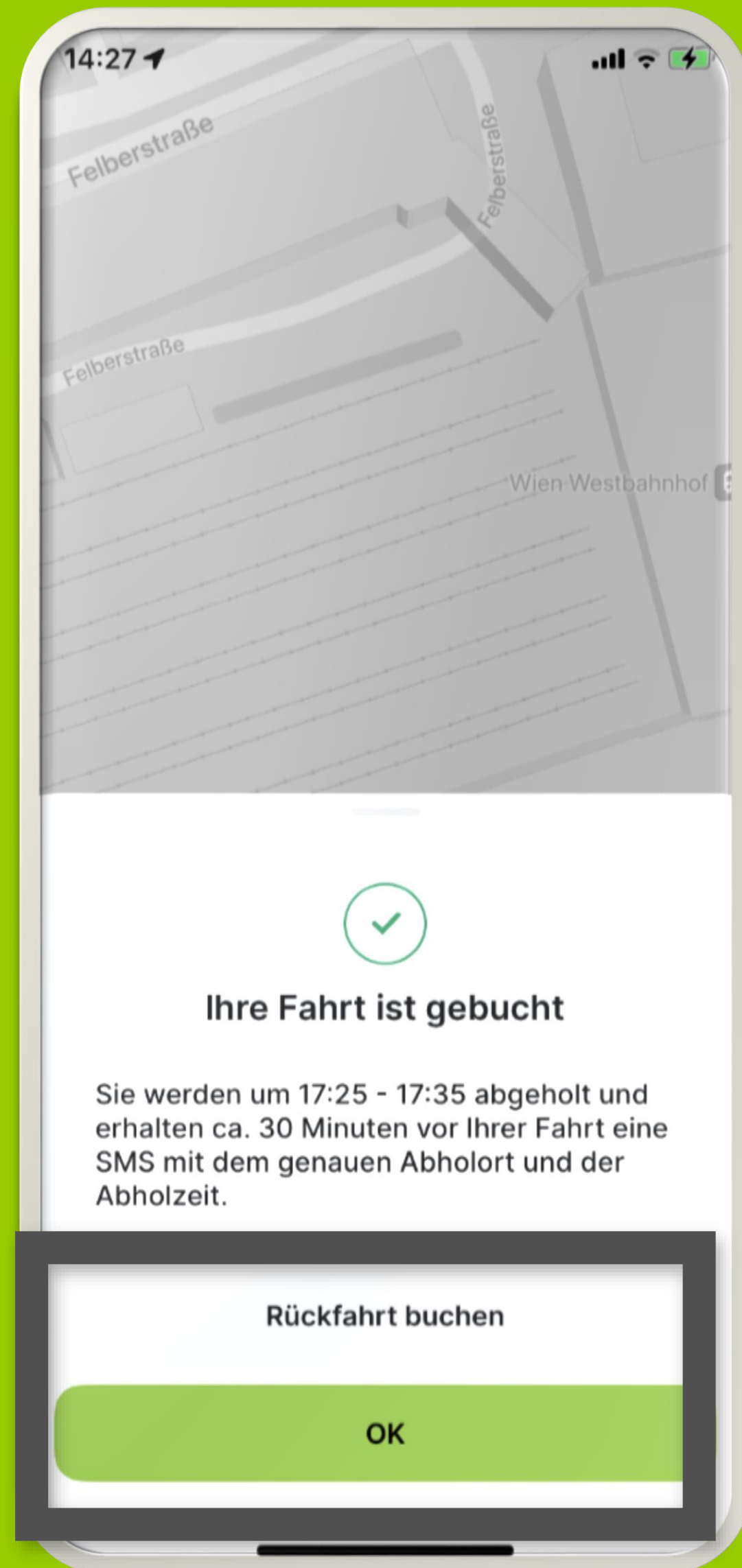
Auch kombinierte Fahren
VOR Flex & Linienverkehr (Bus oder
Bahn) werden angeboten

- Wähle eine Variante aus

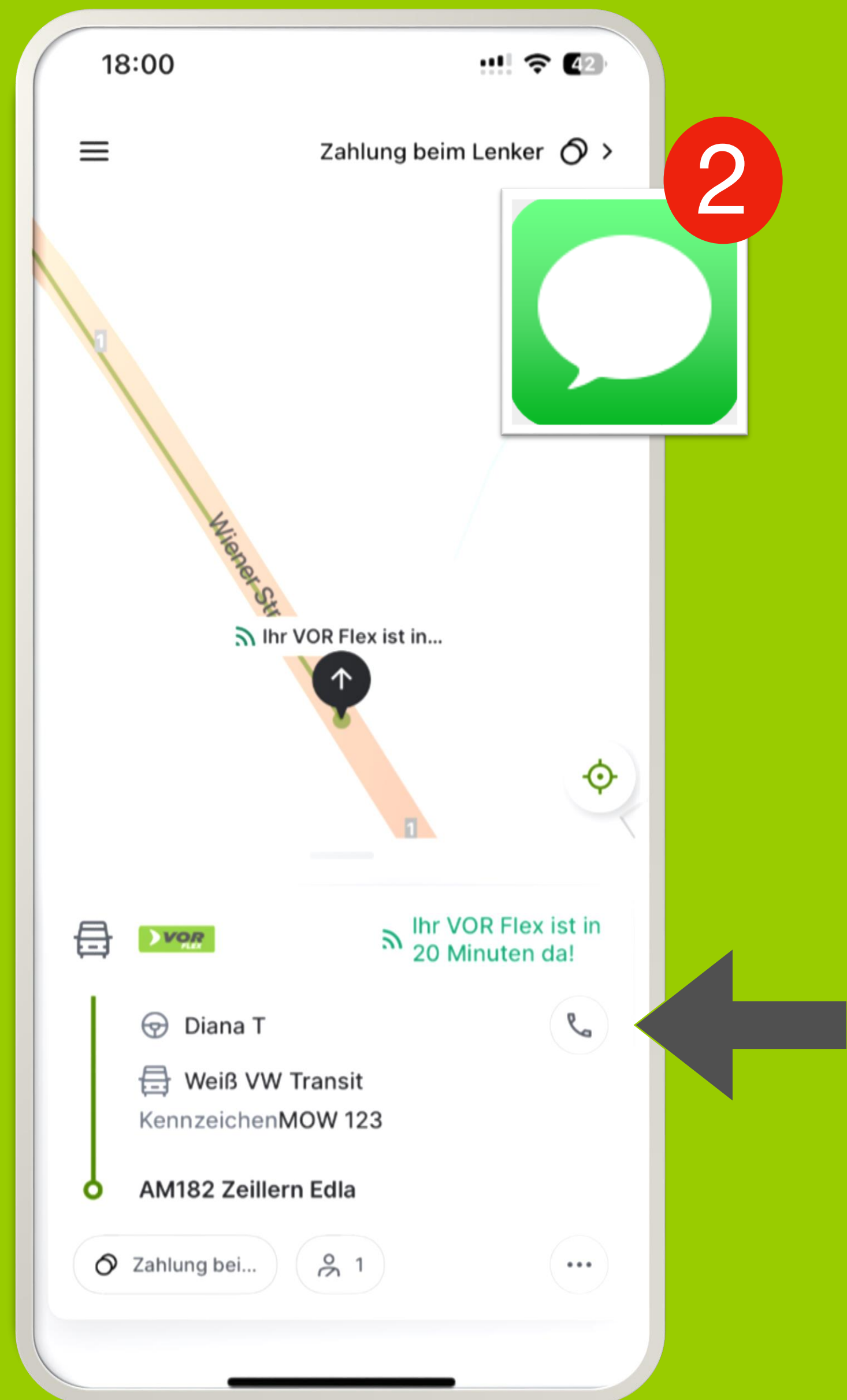


Details zu deiner gewählten Fahrt:

Hier im Bsp. wird eine kombinierte Fahrt (VOR Flex und Linienverkehr) angezeigt.

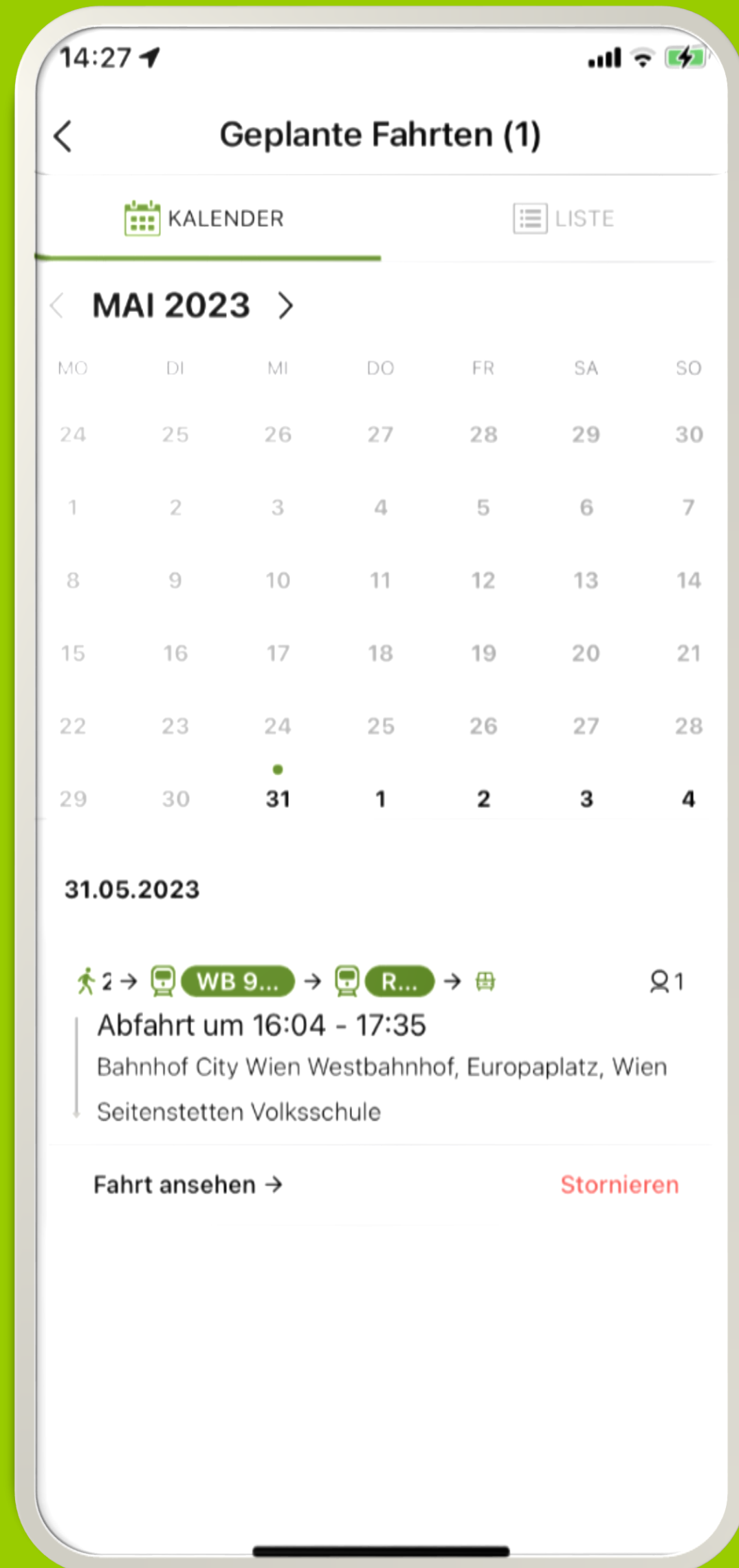


- Wähle deine Fahrt aus und buche sie über den grünen Button „VOR Flex buchen“
- Einsteigen kannst du beim angezeigten Haltepunkt
- Du kannst hier auch gleich deine Rückfahrt buchen



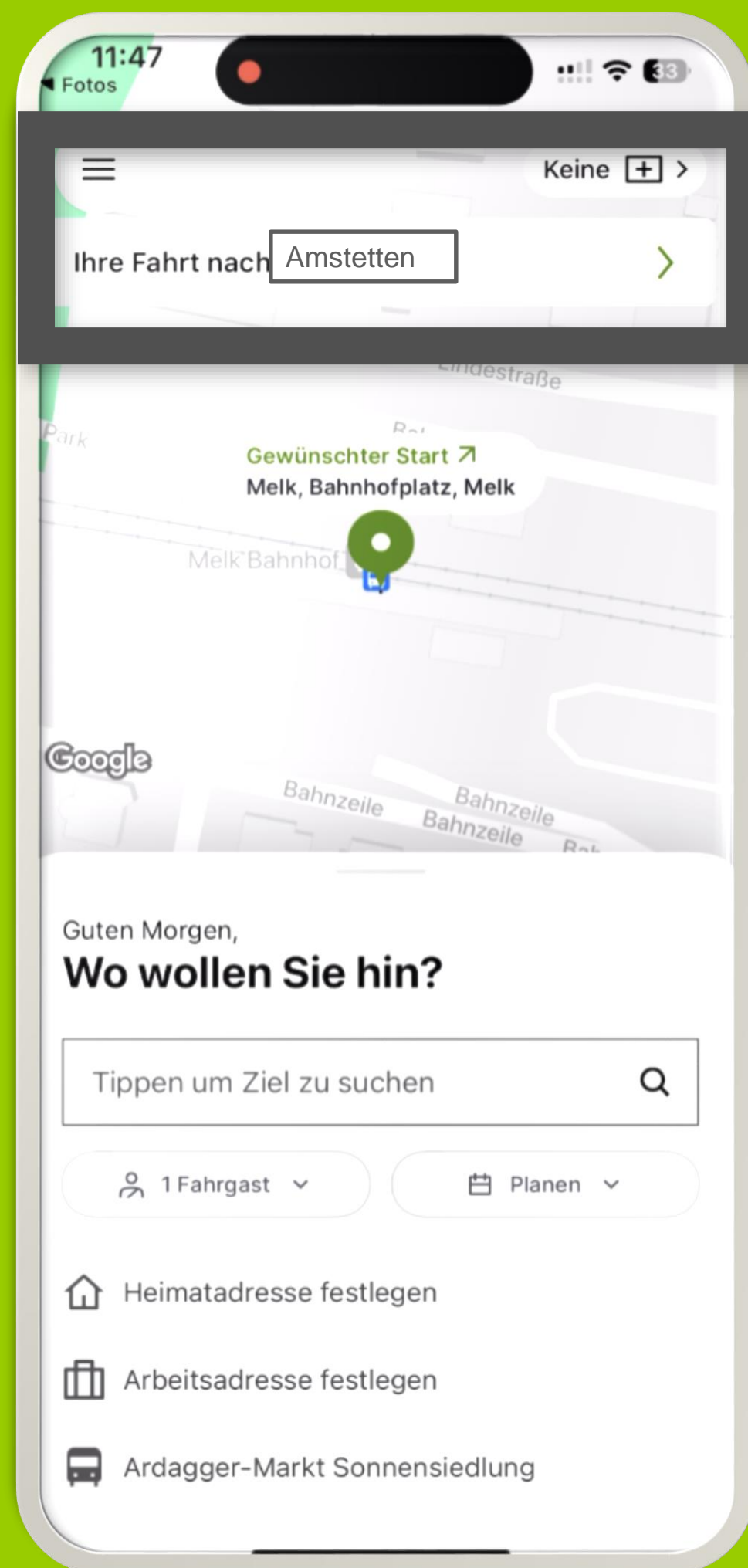
Zur Bestätigung der Buchung erhältst du eine SMS:

- Du kannst ab 30 Minuten vor Fahrtantritt verfolgen, wo dein Fahrzeug ist und wann es kommt,
- zusätzlich kommt eine SMS beim Eintreffen am Haltepunkt.
- Bei Unklarheiten kannst du deine:n Fahrer:in direkt aus der App anrufen.



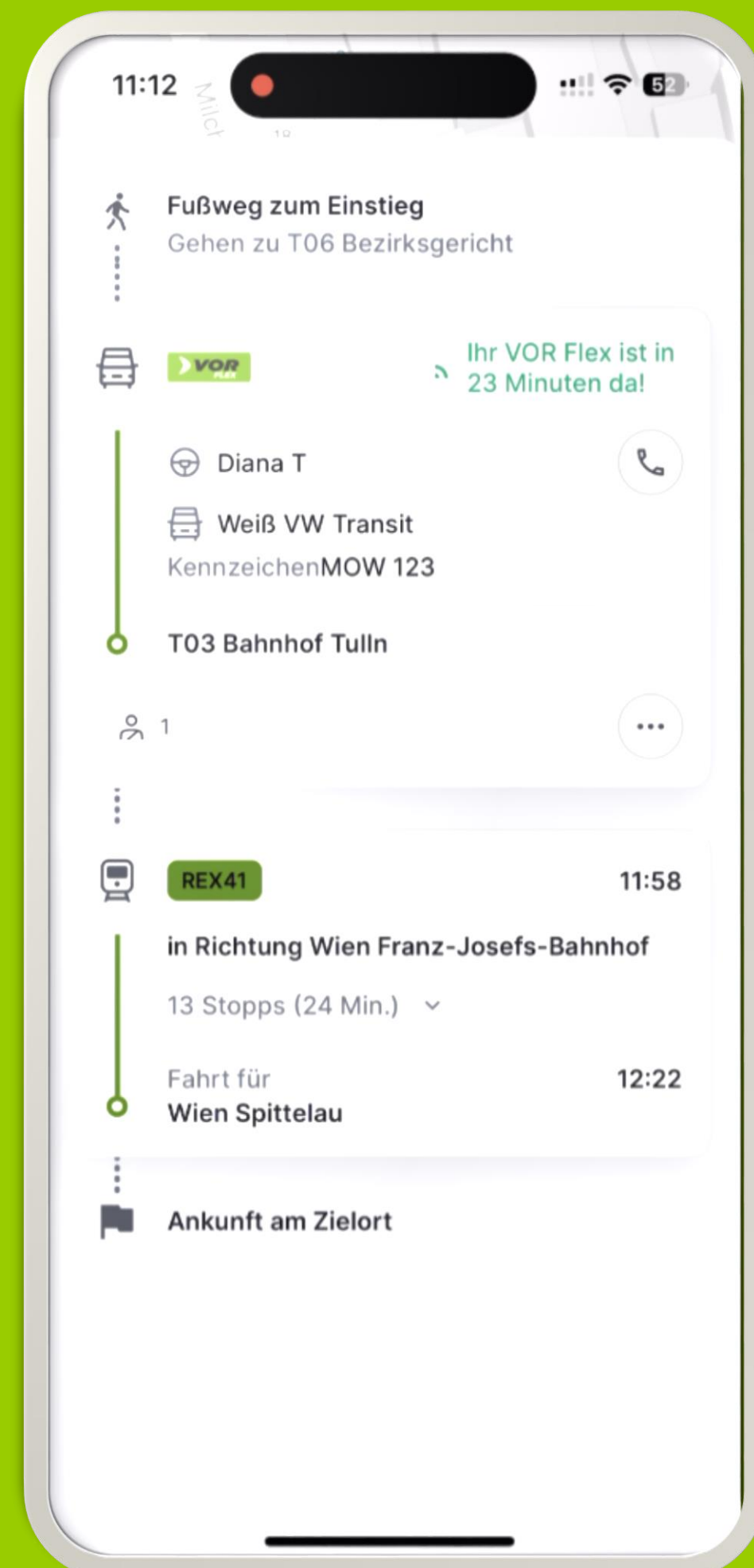
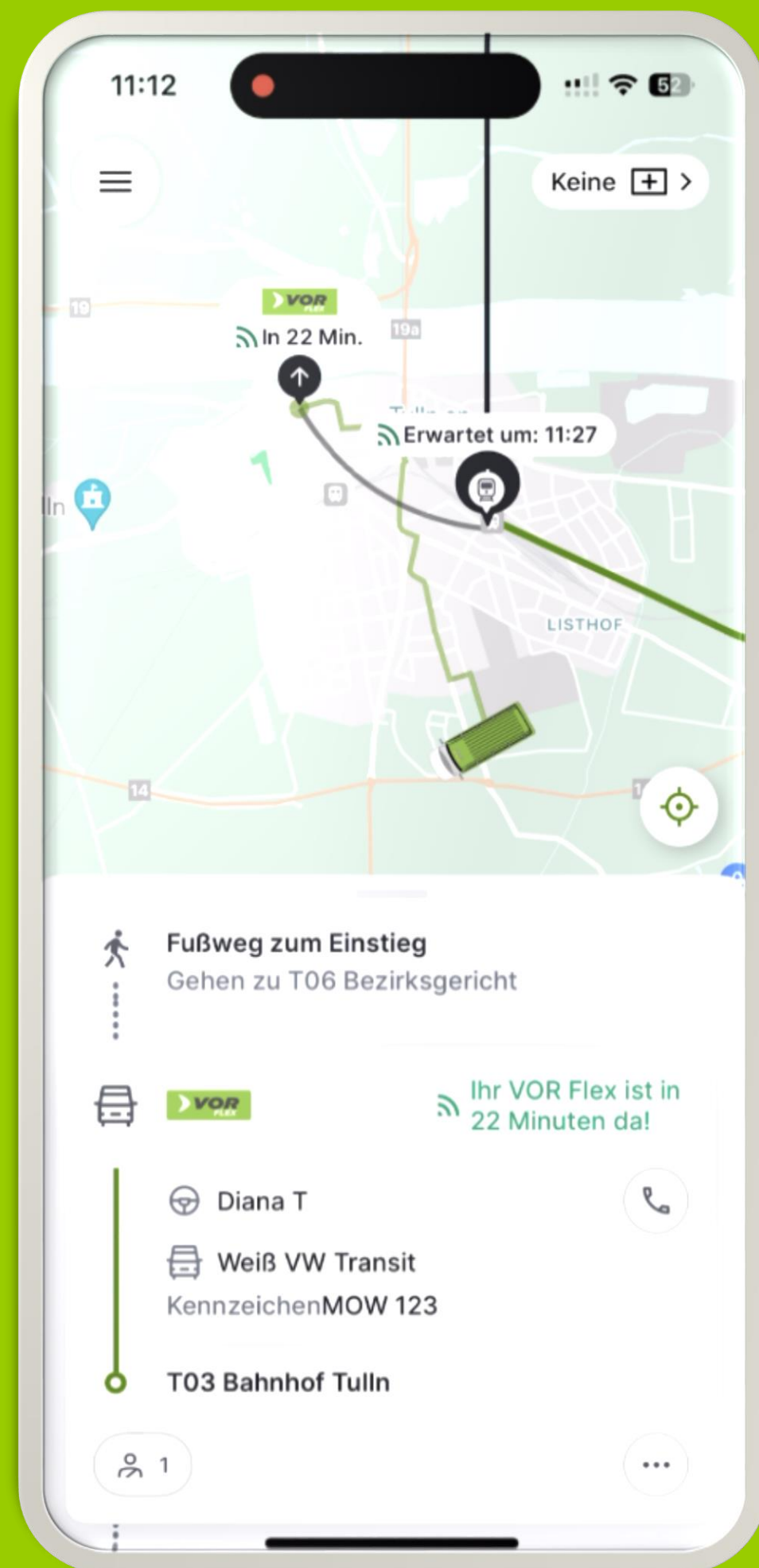
Fahrtinformationen in “Geplante Fahrten”

- Im Kalender kannst du deine gebuchten Fahrten einsehen.



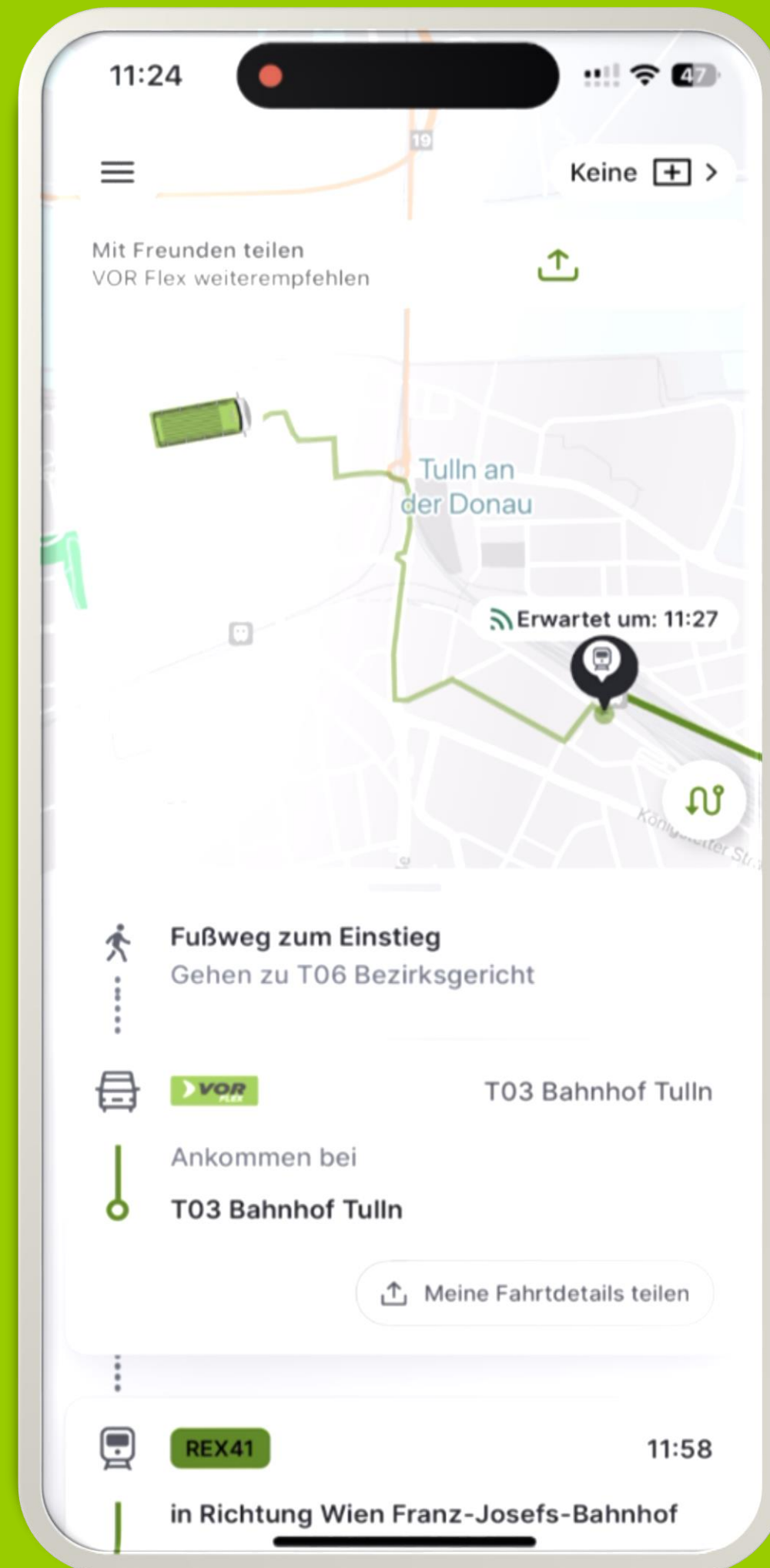
Banner zu den kommenden Fahrten

Eine Stunde vor Fahrtantritt kannst du auch hier die Fahrtdetails mit einem Klick einsehen



Ab 30 Minuten vor Fahrtantritt

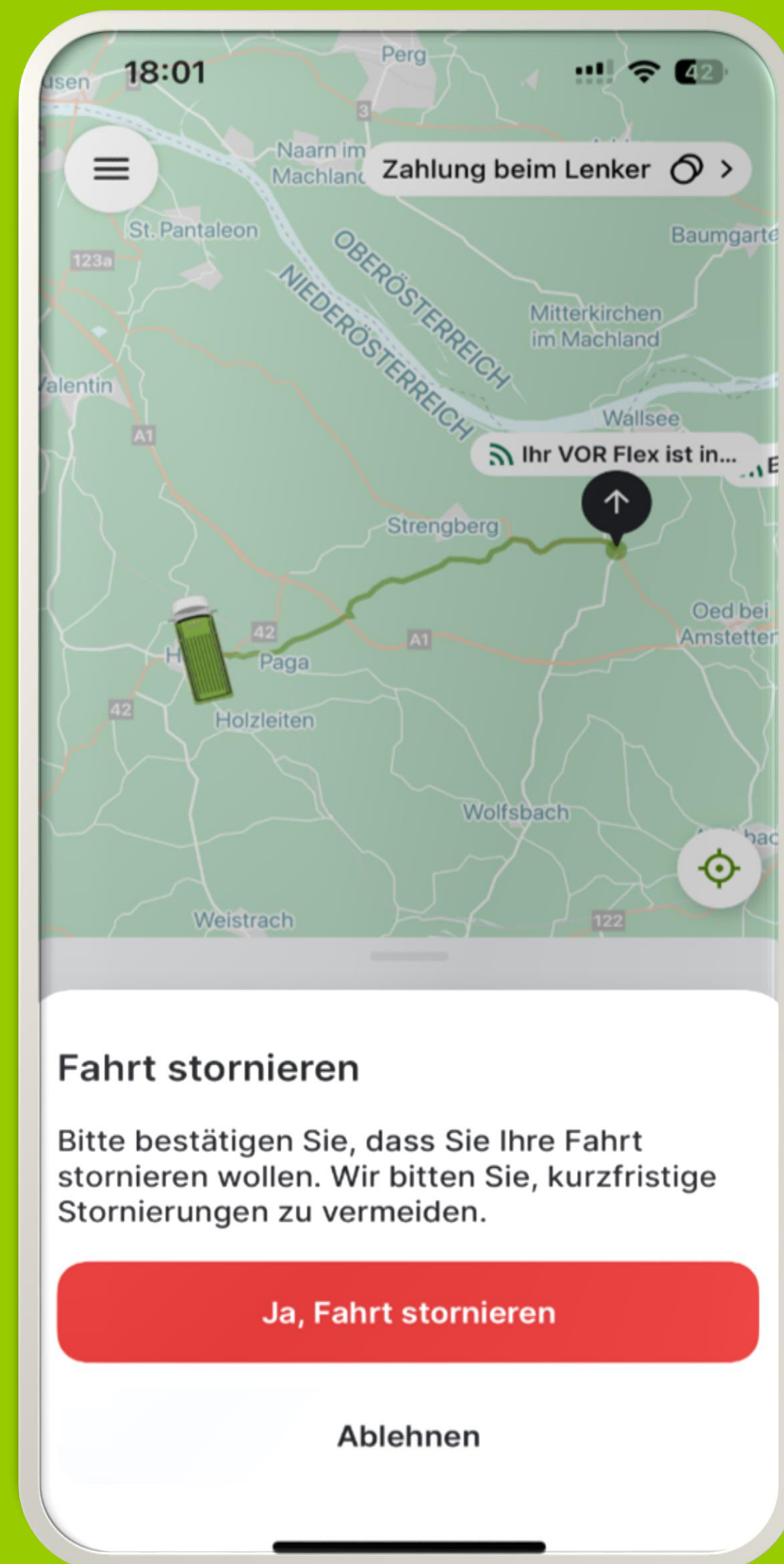
- siehst du den aktuellen Standort des gebuchten Fahrzeuges
- sowie Fahrzeugdetails.



Ankunft beim Umstiegspunkt
(Haltestelle, Bahnhof)

Info zum Linienverkehr
(z.B. Abfahrtszeit etc.)

Während der Fahrt
werden aktueller Standort und
Route angezeigt



Du fährst doch nicht?

- Bitte storniere deine Fahrt umgehend.
- Es ist zu beachten, dass Gebühren anfallen, falls du trotz gebuchter Fahrt nicht erscheinst.

DANKE!

VOR Flex findet für dich die passende Verbindung entsprechend deines Fahrtwunsches. Dabei gibt es verschiedene Möglichkeiten:

- **Reine VOR Flex-Fahrten**

Das VOR Flex AST holt dich von der Start-Sammelstelle ab und bringt dich zu deiner Ziel-Sammelstelle

- **Reine Linienfahrten**

Es besteht eine passende Linienverbindung – Bus oder Bahn

- **Kombinierte Fahrten**

Es werden Linienfahrten (Bus oder Bahn) mit einem VOR Flex Angebot verknüpft. Z.B. kann ein VOR Flex AST dich von deiner Start-Sammelstelle zum Bus oder zur Bahn bringen, wo deine Fahrt weitergeht.



www.vor.at/flex